



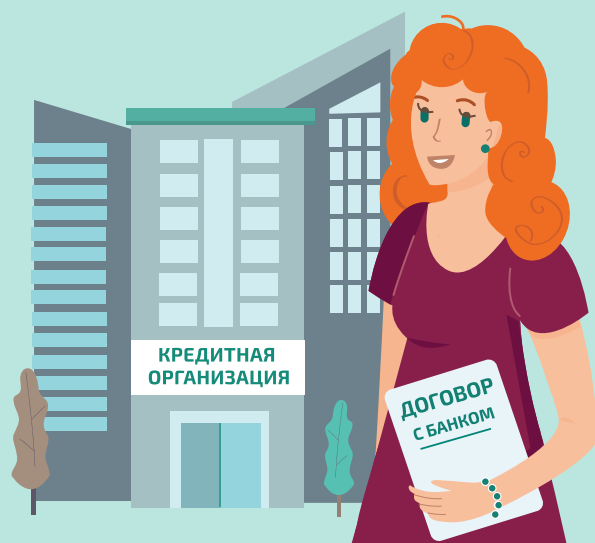
Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом кредитной организации?

Кредитная организация (КО)
отказывается удовлетворить ваши требования?

С 1 января 2021 года

для урегулирования спора до обращения в суд
вы должны обратиться к финансовому
уполномоченному



Порядок обращения к финансовому уполномоченному



1

До направления обращения
финансовому уполномоченному
обратитесь с заявлением-
претензией в КО.

КО обязана направить вам ответ в
течение 30 календарных дней (в случаях,
предусмотренных законом, - в течение
15 рабочих дней).

2

Если вы не согласны с ответом
КО или не получили его в
установленный срок, направьте
обращение финансовому
уполномоченному.

Обращение может быть направлено
в электронной форме через личный кабинет
на сайте финансового уполномоченного.
В этом случае вы сможете следить за ходом
рассмотрения обращения в личном кабинете.

3

Получите решение финансового
уполномоченного по вашему
обращению. КО обязана
исполнить решение в срок,
указанный в решении.

В случае, если решение финансового
уполномоченного не исполнено
в срок, по вашему заявлению выдаётся
исполнительный документ для
принудительного исполнения решения.

Финансовый уполномоченный
рассматривает обращение, если размер
требования к кредитной организации
не превышает 500 000 рублей.

Новый порядок урегулирования споров
установлен Федеральным законом от
04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном
по правам потребителей финансовых услуг».

Обращение также может быть направлено
в письменной форме по адресу: 119017,
г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3,
АНО «СОДФУ».

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

